

راهنمای کاربری احراز هویت و امضای تجارت

فهرست

مقدمه	۲
کلیات سند در یک نگاه	۲
۱ راه اندازی توکن امضای دیجیتال همراه بر روی گوشی موبایل	۲
۱.۱ نصب برنامه امضا الکترونیک بر روی گوشی موبایل	۳
۱.۲ فعال سازی برنامه امضای تجارت	۳
۱.۳ بازنشانی توکن همراه	۵
۱.۴ مرحله دوم : تکمیل مشخصات متقاضی گواهینامه الکترونیکی	۷
۱.۵ مرحله سوم: تایید و ثبت مشخصات	۸
۱.۶ مرحله چهارم : پرداخت هزینه	۸
۱.۷ مرحله پنجم : احراز هویت متقاضی	۱۰
۱.۷.۱ احراز هویت غیر حضوری	۱۰
۱.۸ مرحله ششم: صدور گواهینامه الکترونیکی	۱۴
۱.۹ مرحله هفتم: فعالسازی گواهینامه الکترونیکی	۱۰

مقدمه

توکن امضای دیجیتال همراه که از این پس در این سند به اختصار توکن همراه نامیده می‌شود یک ماژول رمزنگاری است که از امکانات گوشی تلفن همراه جهت تولید و نگهداری زوج کلید خصوصی و عمومی و انجام عملیات امضای دیجیتال و رمزگشایی استفاده می‌نماید. این محصول توسط متخصصین تولید و توسعه یافته است تا برای دسترسی به توکن رمزنگاری، نیاز به حمل و نگهداری ماژول سخت افزاری مازاد نباشد. از این رو تنها با در دست داشتن گوشی تلفن همراه قادر خواهید بود عملیات امضای دیجیتال و رمزگشایی را به منظور حفظ محرمانگی، جامعیت داده و انکار ناپذیری در تعاملات الکترونیکی و با اطمینان از محفوظ ماندن کلید خصوصی خود انجام دهید.

توکن امضای دیجیتال همراه بدون نیاز به نصب درایور با انواع ویندوزها سازگار می‌باشد.

کلیات سند در یک نگاه

سند کاربری توکن امضای دیجیتال همراه به منظور آشنایی کاربر با توکن همراه و شیوه استفاده از آن تدوین شده است. در بخش اولیه این سند نحوه راه اندازی توکن همراه بر روی گوشی موبایل شرح داده می‌شود و در بخش دوم نحوه صدور گواهی الکترونیکی از طریق توکن همراه بیان شده است در بخش سوم چگونگی اتصال آن به رایانه مطرح شده است تا در صورت لزوم بتوان از توکن همراه در سیستم عامل ویندوز استفاده نمود در و بخش چهارم نیز به نحوه مدیریت توکن همراه پرداخته شده است. در پایان هم باید‌ها و نبایدهایی که کاربر می‌بایست هنگام استفاده و نگهداری از توکن همراه خود آن‌ها را رعایت نماید ذکر شده است.

۱ راه اندازی توکن امضای دیجیتال همراه بر روی گوشی موبایل

برنامه امضای تجارت با هدف راه اندازی و مدیریت توکن همراه بر روی گوشی موبایل طراحی و توسعه یافته است که هم زمان با نصب این برنامه، نسخه اندرویدی میان افزار دستینه نیز نصب می‌گردد و این امکان را فراهم می‌نماید تا بتوان بدون نیاز به اتصال توکن به سیستم و تنها از طریق گوشی موبایل، فرآیندهای امضای دیجیتال و رمزنگاری را در سامانه‌های تحت وب انجام داد.

لازم به ذکر است که برنامه امضای تجارت بر روی گوشی‌های موبایل با سیستم عامل اندروید ۶ به بالا قابل نصب و اجرا می‌باشد و تمامی روش‌های گفته شده در این سند مبنی بر نصب یا حذف برنامه امضای تجارت و اعمال تنظیمات مورد نیاز بر روی گوشی موبایل، بسته به مدل و نسخه سیستم عامل اندروید آن ممکن است متفاوت باشد. بنابراین در صورت مغایرت تصویری راهنمایی‌های ذکر شده، می‌توانید جهت دریافت اطلاعات بیشتر به کاتالوگ گوشی موبایل و یا دیگر سایت‌های مرتبط مراجعه نمایید.

۱/۱ نصب برنامه امضا تجارت بر روی گوشی موبایل

پس از دریافت فایل نصبی برنامه، مطابق با مراحل زیر اقدام نمایید:

۱. فایل نصبی برنامه را در گوشی موبایل اجرا نموده و در صورت نیاز، مجوز نصب آن را صادر نمایید.



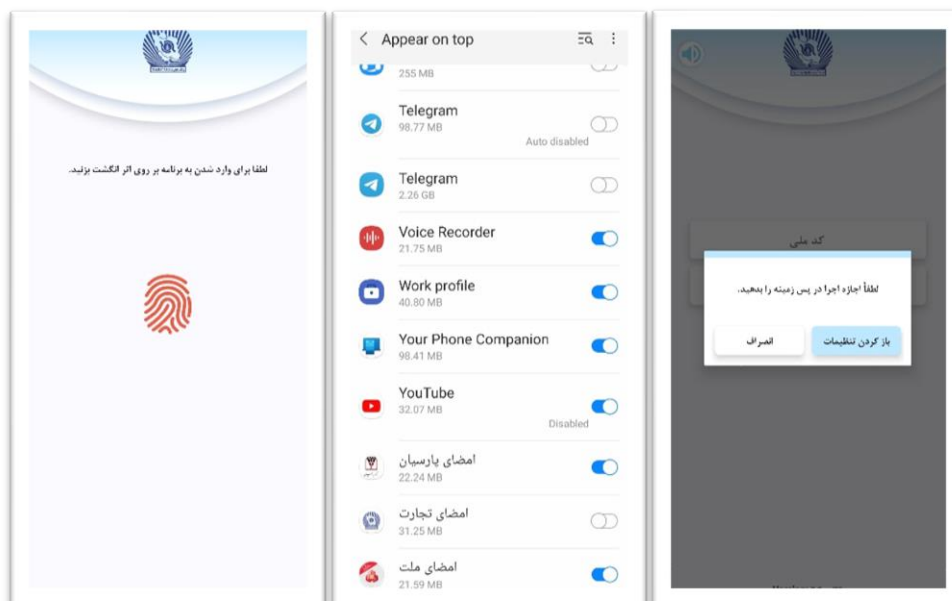
۲. در پنجره نمایش داده شده بر روی گزینه "Install" کلیک کنید و منتظر بمانید تا فرآیند نصب پایان پذیرد.

۳. پس از اتمام موفقیت آمیز فرآیند نصب، با انتخاب گزینه "Open" برنامه را اجرا نمایید.

۱/۲ فعال سازی برنامه امضای تجارت

به منظور استفاده از توکن همراه می‌بایست پس از اولین بار اجرا نمودن برنامه امضای تجارت بر روی گوشی موبایل، مطابق مراحل زیر، برای فعال سازی برنامه اقدام نمایید:

۱. در پیام نمایان شده با انتخاب گزینه "بازکردن تنظیمات"، مجوز لازم جهت اجرا شدن برنامه در پیش زمینه را صادر نمایید.



از برقراری ارتباط با اینترنت اطمینان حاصل نمایید، سپس کد ملی و شماره تلفن همراه خود را وارد نموده و دکمه‌ی "مرحله بعد" را انتخاب نمایید.



۲. منتظر بمانید تا کد احراز هویت برنامه توکن موبایلی برای شما ارسال گردد. سپس کد دریافت شده را در قسمت "کد احراز هویت" وارد نمایید و دکمه‌ی "فعال‌سازی" را انتخاب کنید.

نکته:

- در صورتی که به هر دلیلی پس از مدت زمان تعیین شده، کد احراز هویت برایتان ارسال نگردد، می‌توانید با انتخاب دکمه‌ی "درخواست مجدد کد فعال‌سازی"، فرآیند ارسال مجدد کد احراز هویت به تلفن همراه خود را داشته باشید.
- در صورت نیاز به ویرایش اطلاعات مرحله‌ی قبل، می‌توانید از طریق دکمه‌ی "ویرایش شماره موبایل" اقدام نمایید.

۳. با اتمام موفقیت آمیز فرایند فعال‌سازی، می‌توانید جهت مدیریت توکن اقدام نمایید. در نظر داشته باشید که اولین قدم پس از فعال‌سازی توکن، بازنشانی آن می‌باشد و برای این منظور می‌توانید طبق توضیحات بند ۱.۳ اقدام نمایید.

۱/۳ بازنشانی توکن همراه

در استاندارد ماژول‌های رمزنگاری به طور معمول دو سطح دسترسی بر روی آن‌ها تعریف می‌شود، سطح دسترسی کاربر توکن و مدیر توکن. بنابراین اولین قدم جهت استفاده از توکن همراه، تعریف این سطوح کاربری بر روی آن می‌باشد که طی فرآیند بازنشانی صورت می‌پذیرد.



- رمز کاربر تنها باید شامل حداقل ۴ عدد و حداکثر ۱۶ عدد باشد.
- در قسمت رمز مدیریتی، رمز مدیر مدنظر خود را وارد نمایید و آن را در قسمت تایید رمز مدیریتی نیز تکرار کنید.
- رمز مدیر حداقل باید شامل ۴ کاراکتر و حداکثر ۲۴ کاراکتر باشد و می تواند به صورت ترکیبی از اعداد انگلیسی و حروف تعریف شود که بزرگ و کوچک بودن حروف انتخابی تاثیر گذار می باشد.
- پس از تعیین رمز کاربری و رمز مدیریتی موردنظر، بر روی گزینه "بازنشانی" کلیک نمایید تا فرآیند بازنشانی آغاز شود.
- در صورتی که فرآیند بازنشانی با موفقیت پایان پذیرد، می توانید در پیام نمایش داده شده، با انتخاب گزینه "تایید" مستقیماً از امکان صدور گواهینامه الکترونیکی برنامه امضای تجارت، برای دریافت گواهینامه از مرکز میانی، مطابق با توضیحات بند ۲، بهره مند شوید.

❖ نام محصول:

- گواهی موبایل برنز شخص حقیقی مستقل: کاربرد گواهینامه های سطح برنز، انکار ناپذیری و ایجاد اطمینان از دست نخوردگی اطلاعات امضا شده است و برای تراکنش هایی که نیاز به احراز هویت و محرمانگی دارند مناسب نمی باشد. این سطح از گواهینامه، پایین ترین درجه اعتماد به هویت مالک گواهی را فراهم می نماید و برای دریافت آن هویت فرد به صورت غیر حضوری احراز می شود.

- **گواهی موبایل نقره شخص حقیقی مستقل:** کاربرد گواهینامه‌های سطح نقره برای انجام تراکنش‌هایی است که نیاز به احراز هویت، انکار ناپذیری و یا محرمانگی دارند. برای دریافت این سطح از گواهینامه نیاز به احراز هویت حضوری می‌باشد.

پس از تعیین مشخصات گواهینامه، برروی گزینه "مرحله بعد" کلیک نمایید.

مرحله دوم : تکمیل مشخصات متقاضی گواهینامه الکترونیکی

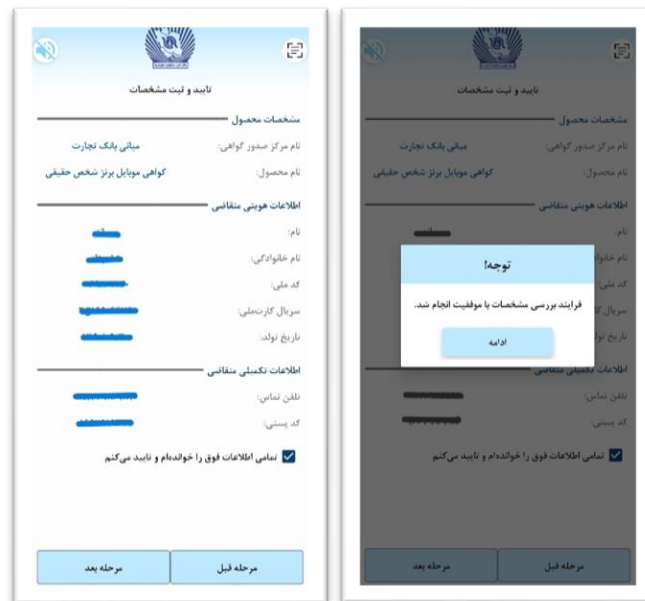
در دومین مرحله از ثبت نام گواهینامه الکترونیکی لازم است تا متقاضی تمامی اطلاعات درخواست شده را تکمیل کند و در پایان برروی گزینه "مرحله بعد" کلیک نماید.

توجه:

- تمامی اطلاعات تکمیل شده می‌بایست معتبر و متعلق به شخص متقاضی باشد.
- شماره تلفن همراه باید به فرمت ۰۹XXXXXXXXX وارد شود و تحت مالکیت فرد متقاضی باشد.
- کد پستی می‌بایست ۱۰ رقمی و متعلق به محل سکونت متقاضی باشد.

۱/۴ مرحله سوم: تایید و ثبت مشخصات

اکنون می‌بایست مشخصات تکمیل شده در ۲ مرحله قبل را به دقت مطالعه کرده و در صورت تایید، گزینه "تمامی اطلاعات فوق را خوانده ام و تایید می‌کنم" را انتخاب نمایید و بر روی دکمه "مرحله بعد" کلیک کنید. سپس منتظر بمانید تا صحت اطلاعات وارده شده بررسی گردد. در غیر این صورت با انتخاب گزینه "مرحله قبل"، مشخصات مورد نظر را ویرایش نمایید.



The image displays two side-by-side screenshots of a web application interface for personal information verification. The left screenshot shows the 'Personal Information' section with fields for name, ID, and address. The right screenshot shows the 'Verification' section with a 'Continue' button and a 'Back' button.

با اتمام موفقیت آمیز فرآیند صحت سنجی اطلاعات، پیام زیر نمایش داده می شود. با کلیک بر روی گزینه "ادامه"، وارد مرحله پرداخت هزینه می شوید.

۱/۵ مرحله چهارم: پرداخت هزینه

در این مرحله مبلغ قابل پرداخت برای صدور گواهی نمایش داده می شود. برای دریافت شناسه پرداخت بر روی لینک "شناسه پرداخت ندارم" کلیک کنید تا به صفحه خرید هدایت شوید.

پرداخت هزینه

مشخصات مالی

شناسه پرداخت/کد تأیید

اعمال

مشخصات کارت بانکی

مبلغ قابل پرداخت: ۲۲۹۸۰۰ ریال

شماره کارت:

CVVT

تاریخ قبضه:

نام: / سال:

درخواست رمز پویا

رمز اینترنتی پویا

مرحله قبل / پرداخت

پس از تکمیل فرایند خرید، شناسه دریافتی را در قسمت مربوطه وارد نموده و گزینه "مرحله بعد" را انتخاب کنید.

توجه:

شناسه پرداخت دریافت شده، تا زمان صدور گواهی معتبر است از این رو چنانچه برای دریافت گواهینامه اقدام نموده اید و پس از دریافت شناسه پرداخت، موفق به صدور گواهینامه نشده اید، می‌توانید از شناسه دریافت شده، مجدداً استفاده کنید.

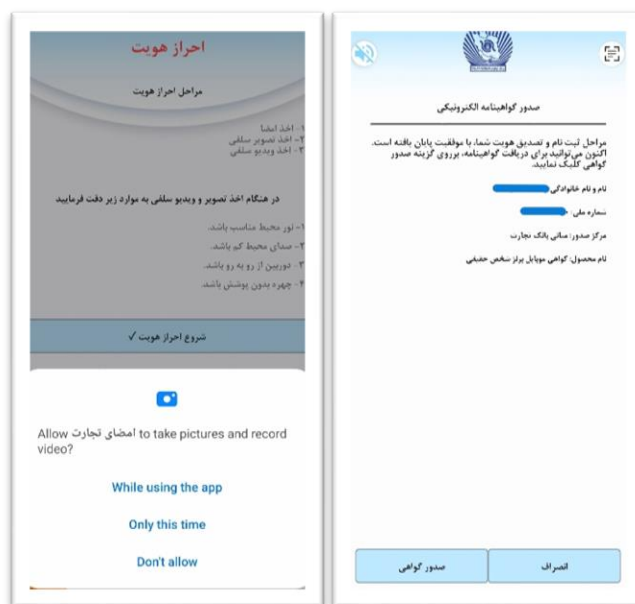
۱/۶ مرحله پنجم : احراز هویت متقاضی

آخرین مرحله پیش از صدور گواهینامه الکترونیکی، احراز هویت متقاضی است. که بسته به سطح گواهینامه درخواستی، به شکل حضوری یا غیر حضوری صورت می پذیرد.

۱/۶/۱ احراز هویت غیر حضوری

در صورتی که سطح گواهینامه درخواستی، برنز باشد احراز هویت متقاضی به صورت غیرحضوری و از طریق تصدیق چهره وی صورت می گیرد. طی این فرآیند هویت شخص از طریق اسکن تصویر چهره مورد بررسی قرار گرفته و چنانچه عملیات شناسایی با موفقیت پایان پذیرد، هویت او تصدیق می شود.

از این رو ابتدا توصیه های ذکر شده در این مرحله را به دقت مطالعه نمایید و سپس برروی گزینه "احراز هویت چهره"، کلیک نمایید. در پایان فرآیند، در صورتی که احراز هویت شما موفقیت آمیز باشد، به مرحله صدور گواهی منتقل می شوید.



در صورت موفقیت آمیز بودن فرآیند احراز هويت غير حضوری، پیغام زیر نمایش داده خواهد شد و طی دو مرحله دریافت تصویر چهره و ضبط ویدیو، صورت می پذیرد. از این رو می توانید مطابق با راهنمایی های زیر برای انجام فرآیند احراز هويت غير حضوری اقدام نمایید:

۱. با انتخاب گزینه "شروع احراز هويت"، فرآیند را آغاز نمایید.



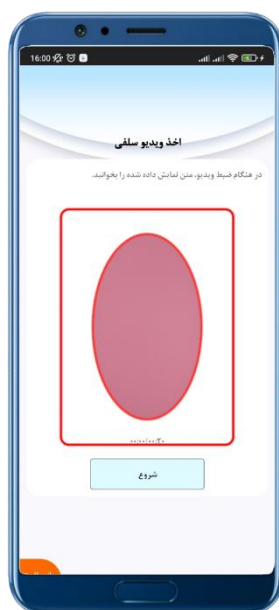
۲. نکات اشاره شده در صفحه را به دقت مطالعه نموده و سپس بر روی گزینه "متوجه شدم" کلیک کنید.



۳. صورت خود را به شکل تمام رخ و مستقیم در کارد مشخص شده قرار دهید به نحوی که تصویر چهره بیش از حد نزدیک و یا دور نباشد سپس گزینه "ثبت تصویر چهره" را انتخاب کنید.



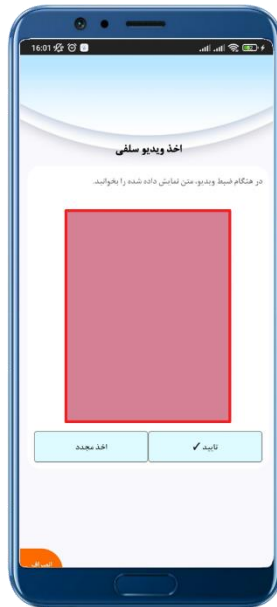
۴. در مرحله اخذ ویدیو، تمامی چهره خود را به صورت مستقیم در کادر مشخص شده قرار دهید به نحوی که تصویر چهره خیلی دور و یا نزدیک نباشد. سپس گزینه "شروع" را انتخاب کنید.



۵. جمله تصادفی نمایش داده شده را با خود مرور کنید و پس از پایان شمارش معکوس، جمله را با صدای بلند به صورت واضح و شمرده بخوانید و بر روی گزینه "پایان" کلیک کنید.



۶. اکنون می توانید با کلیک بر روی گزینه "تایید"، ویدیو اخذ شده را جهت تصدیق هویت ارسال نمایید و یا با انتخاب گزینه "اخذ مجدد" فرآیند را تکرار کنید.



حال با کلیک بر روی دکمه‌ی "ادامه" وارد مرحله‌ی صدور گواهی خواهید شد.

۱/۷ مرحله ششم: صدور گواهینامه الکترونیکی

در این مرحله کافی است، برروی گزینه "صدور گواهی" کلیک نمایید و رمزکاربری توکن خود را وارد کنید تا فرآیند صدور گواهی آغاز شود.

۱.۸ مرحله هفتم : فعالسازی گواهینامه الکترونیکی

پس از صدور گواهینامه الکترونیکی جهت استفاده از آن می‌بایست گواهی فعال شود. برای این منظور برروی گزینه "فعالسازی" کلیک نمایید تا فرآیند پایان پذیرد.

